



Algemene voorwaarden Opleidingen

Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk

Per 1 april 2022

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Cursist: afnemer van één van de door Tocar la Tierra aangeboden diensten.
2. Cursus/bijcholingsdagen/stagedagen/bedrijfs-trainingen, (hierna te noemen 'opleiding'): vorm van niet formeel onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist. Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tocar la Tierra en cursist tot deelname aan een cursus/bijcholingsdagen/stagedagen/bedrijfs-trainingen (hierna te noemen 'opleiding').
4. Tocar la Tierra: Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk, gevestigd te Baardspringer 31, 1541 WV Koog aan de Zaan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 85362964 (hierna te noemen Tocar la Tierra)

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Tocar la Tierra en cursist.
2. Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 De overeenkomst

1. Met het insturen van het aanmeldingsformulier stemt de cursist in met deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de opleiding door Tocar la Tierra. Dit betekent dat de cursist gebonden is en dat een overeenkomst tot stand is gekomen. Na de aanmelding volgt er een bevestiging alsmede de facturering.
2. Tocar la Tierra is bevoegd om een aanbetaling te vragen van 50% van het totale factuurbedrag.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door Tocar la Tierra worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspannings-verbintenis aan de zijde van Tocar la Tierra, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
2. De cursist staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Tocar la Tierra verstrekte gegevens, materialen en/of informatie.
3. De cursist draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens, materialen en informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Tocar la Tierra is nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
4. Opleidingen zijn niet overdraagbaar op derden en kunnen dus alleen gevolgd worden door de persoon op het aanmeldformulier.

Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst

1. Tocar la Tierra kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen, een volgeboekte opleiding of in het geval van onvoorziene omstandigheden, een opleiding annuleren, verplaatsen of deze samenvoegen tot uiterlijk 5 dagen voor aanvang.
2. Tocar la Tierra kan in het geval van overmacht een opleiding annuleren, verplaatsen of deze samenvoegen tot uiterlijk één dag voor aanvang.
3. Bij punt 1 en 2 zal er een nieuwe opleidingsdatum of restitutie worden aangeboden. De aanbetalingen worden per ommegaande teruggestort, tenzij in schriftelijk overleg, er al akkoord is gegaan met een nieuwe opleidingsdatum.

Artikel 6 Betalingen en tarieven

1. De aanbetaling voor de opleiding(en) dient uiterlijk 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan. De totale kosten van de opleiding dienen uiterlijk 14 dagen vóór de startdatum van de (eerste) opleiding te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Tocar la Tierra. Het rekeningnummer is NL24 RABO 0377 7338 22
2. Betalingen in termijnen is alleen toegestaan indien dit voorafgaand met Tocar la Tierra is overeengekomen. Indien de cursist een betaling niet tijdig voldaan heeft, dan komt de betalingsregeling daarmee te vervallen en dient de cursist de openstaande hoofdsom ineens te voldoen.

3. Tocar la Tierra behoudt zich het recht voor om haar prijzen te wijzigen.

Artikel 7 Bedenktijd en annulering - door cursist

1. De cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen vanaf de inschrijfdatum waarop de cursist zonder opgave van reden de overeenkomst kan ontbinden en recht heeft op terugbetaling van de reeds betaalde gelden.
2. Wanneer de cursist binnen 14 dagen na inschrijving met de opleiding aanvangt, stemt de cursist ermee in dat wordt afgezien van de bedenktijd zoals bedoeld in het vorige lid.
3. Bij annulering tot één maand voor aanvang van de opleiding wordt er 25% van de opleidingsbedrag in rekening gebracht.
4. Bij annulering korter dan één maand tot 2 weken voor aanvang van de opleiding, wordt 50% van de opleidingsbedrag in rekening gebracht.
5. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding, wordt 100% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht. Voor de verzuimde opleidingsdagen vindt geen terugbetaling plaats. In overleg is er een mogelijkheid om een dag in een volgende opleiding in te halen.
6. Annuleringen/afmeldingen dienen altijd schriftelijk te geschieden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Deelneming aan de opleiding geschiedt op eigen risico. Tocar la Tierra is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of enige schade / letsel van of aan de cursist, of enige door de cursist tijdens de opleiding veroorzaakte schade / letsel aan een derde.
2. In het geval van een gebrek aan de zijde van Tocar la Tierra, heeft de cursist niet het recht zijn of haar betalingsverplichting(en) op te schorten.
3. Voor zover Tocar la Tierra aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag der uitkeringen van de verzekeraar in het voorkomende geval.
4. Elke aansprakelijkheid van Tocar la Tierra vervalt na één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
5. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dient de cursist Tocar la Tierra hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Indien de wet niet anders voorschrijft, is Tocar la Tierra gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens welke aan haar door de cursist zijn of worden verstrekt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan de cursist aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn. Tocar la Tierra zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Het is de cursist niet toegestaan om enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Tocar la Tierra, te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of te wijzigen.
2. Het is niet toegestaan om opnames te maken van de opleiding of andersoortige activiteit, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Tocar la Tierra is gerechtigd om gedurende de opleidingen video opnames en/of foto's te maken. De portretrechten liggen bij de geportretteerde. De geportretteerde wordt in de gelegenheid gesteld voorafgaand aan de opnames al dan geen toestemming aan Tocar la Tierra te verstrekken om de foto's en/of video opnames te zakelijk te gebruiken.

Artikel 11 Beveiliging en privacy

1. De cursist geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Tocar la Tierra zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Tocar la Tierra. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Tocar la Tierra en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of Tocar la Tierra hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
2. Tocar la Tierra legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

3. Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft Tocar la Tierra gepubliceerd in haar privacy verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website te raadplegen valt.

Artikel 12 Social media code

1. Indien de cursist een uiting over Tocar la Tierra doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient de cursist zich te houden aan de volgende richtlijnen van Tocar la Tierra:
 - i. De cursist dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - ii. Indien de cursist namens of over Tocar la Tierra publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tocar la Tierra verkregen te hebben.
 - iii. De cursist dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 13 Wijziging

1. De algemene voorwaarden kunnen door Tocar la Tierra eenzijdig worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Tocar la Tierra en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.