



Algemene voorwaarden Behandelingen

Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk

Per 1 april 2022

INHOUDSOPGAVE

Algemene voorwaarden	3
Artikel 1 Algemeen	3
Artikel 2 Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 4 Opzegging en ontbinding	3
Artikel 5 Aansprakelijkheid	3
Artikel 6 Geheimhouding	4
Betalingsvoorwaarden	4
Artikel 1	4
Artikel 2	4
Artikel 3	4
Artikel 4	4
Artikel 5	4
Artikel 6	4
Artikel 7	4
Artikel 8	4
Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst	4
Klachtenprocedure	5

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk en de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Tarieven voor hulpverlening zijn vermeld op de website Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van opleiding en ervaring, alsmede het Beroepsprofiel en de Beroepscode voor de betreffende vakgebieden.
2. U gaat een overeenkomst aan met Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk. Dit houdt in dat de werkzaamheden in principe uitgevoerd zullen worden door Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk, omschrijving therapeutische specialisme(n) Echter, Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk heeft te alle tijden het recht personeel in te zetten om aan de contract-afspraken te kunnen voldoen.
3. De werkzaamheden zullen hoofdzakelijk uitgevoerd worden tijdens kantooruren. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever en alleen in overleg en na instemming is het mogelijk om hiervan af te wijken.
4. Afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang te gebeuren. Bij afmelden binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

Artikel 4 Opzegging en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Praktijk Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk, zal Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - i. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - ii. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk is beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

2. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk is gehouden tot geheimhouding van alle feiten die haar bekend worden ten aanzien van de cliënt behoudens activiteiten en zaken waarbij de integriteit van de therapeut/ behandelaar in het geding komt of kan komen. Hij kan zich beroepen op verschoningsrecht om de cliënt te vrijwaren van inbreuk op diens privacy. Na overleg met de cliënt kan de therapeut/ behandelaar contact opnemen met andere hulpverleners om een betere hulpverlening te bewerkstelligen. Informatie over de cliënt wordt uitsluitend dan gegeven nadat cliënt hiermee instemt.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen de therapeut / behandelaar en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

De door de behandelaar aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 4

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en brengt de behandelaar rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 5

Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de behandelaar zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incasso-kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40.

Artikel 8

Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst

- De therapeut is gehouden te handelen conform de beroepscode.
- In het behandelplan zal globaal worden weergegeven wat de wijze van behandeling zal zijn.

- Relevante wijzigingen hierin zullen steeds worden vastgelegd. De cliënt verplicht zich relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De therapeut is verplicht een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich in eerste instantie wenden tot de therapeut. Indien dit naar de mening van de cliënt onvoldoende is afgehandeld kan de cliënt zich wenden tot de klachtencommissies zoals genoemd in de klachtenprocedure.

Klachtenprocedure

Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk tracht altijd goede kwaliteit van zorg te leveren. Het kan echter zijn dat u niet of niet geheel tevreden bent.

Het verdient de voorkeur om uw klacht allereerst rechtstreeks voor te leggen aan de behandelend therapeut. Dit kan persoonlijk, maar ook via het klachtenformulier op de website.

Een klacht kan betrekking hebben op de manier waarop u bent benaderd, op de behandeling, de informatie die u heeft ontvangen (of het gebrek daaraan), de wachttijd, de privacy, de factuur of de behandelomgeving.

Wellicht komt u er samen uit als u vertelt waarover u niet tevreden bent, of wat u bij een vervolg traject graag anders wilt. Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Mogelijk is dit ook aanleiding om de dienstverlening van de praktijk te verbeteren.

Bent u toch niet tevreden met de uitkomst of kunt u uw klacht niet rechtstreeks bespreken met uw therapeut? Dan kunt u uw klacht over de behandeling voorleggen aan:

KlachtenportaalZorg
 Westeinde 14a
 1601 BJ Enkhuizen
 0228 322205
info@klachtenportaalzorg.nl

Tocar la Tierra Natuurgeneeskundig Praktijk
 KVK 85362964
 Baardspringer 31
 1541 WV te Koog aan de Zaan
 0752070027